

台灣教育長期追蹤資料庫

(Taiwan Education Panel Survey)

高中職/五專

學校聯絡人手冊

中 央 研 究 院
國 立 教 育 研 究 院 簽 備 處
國 科 會

主辦

中 華 民 國 九 十 四 年 十 月

目 錄

壹、計畫簡介	2
貳、本計畫的受訪對象及內容	3
參、學校聯絡人的角色及協助調查的流程.....	5
肆、調查過程的詳細內容.....	6
伍、調查時間的安排.....	9
陸、突發事件的處理原則	10
柒、對學校聯絡人、老師的獎勵.....	10
捌、學校聯絡人工作檢查表.....	11
附錄一：計畫簡訊	12
附錄二：學校聯絡人意見調查表.....	14

壹、計畫簡介

首先，非常感謝您同意擔任「台灣教育長期追蹤資料庫」（以下簡稱「教育資料庫」）的學校聯絡人，協助這個計畫的執行。

「教育資料庫」是中央研究院、教育部和國科會共同推動的基礎教育研究。計畫主持人是中央研究院社會所研究員張茲雲教授。這個資料庫是針對國中、高中、高職及五專學生的學習狀況，進行長期追蹤調查。本計畫將持續在不同的年度，以學生樣本為核心，並加上學生家長，導師、國、英、數老師及學校行政主管等，進行多面向長期的資料蒐集。這個資料庫在90年10月起至該年年底已完成第一波次的資料蒐集。此波次的資料整理工作已經完成，並於92年9月起陸續對外公開。第二波次高中職、五專及國中資料分別於92年4月底和12月底完成蒐集工作，並於94年元月起陸續釋出此波次的學生、家長以及老師等各項問卷所得到的資料。本計畫已經在94年4月底完成第三波次高中職、五專預試，並預定在同年10月開始進行正式的調查工作。

這個資料庫設置的目的，是要深入瞭解影響學生學習的各項因素，而不是要評估學生，更無意評估教師個人的成就。所蒐集的資料是提供學界和政策制定部門，從事客觀研究分析的共同資產。我們有非常嚴格的保密措施，研究參與人員除了必須嚴守保密的規定外，更須嚴謹遵守資料保管程序。任何人無法由公布的資料中，知道或辨識出任何參與受訪的學校、學生、教師或家長。

您的全力配合是本計畫得到高品質資料的重要關鍵。懇請您花些時間仔細閱讀這份手冊，熟悉本計畫需要您協助的項目及工作流程。

此外，由於您的協助經驗對我們整體的計畫而言非常寶貴，因此還要麻煩您在調查工作結束後，將參與這次調查過程中所碰到的問題及感想，填答在計畫中心網站的「學校聯絡人意見調查表」或手冊（見第14頁），以供未來改進計畫執行之參考。

詳細計畫簡訊，請見附錄一。非常感謝您的配合！

貳、本計畫的受訪對象及內容

- 一、 學生部分：在與學校約定的調查時間內舉行，調查內容包括：

 1. 「學生親友資料表」：學生及親友資料填寫。
 2. 「綜合分析」：調查學生解決問題的綜合能力。
 3. 「學生問卷」：針對學生的生活狀況及學習方式進行資料蒐集。
- 二、 家長部分：「家長問卷」由受訪學生帶回家，請家長填寫完成後於規定時間內（原則上為一星期內）帶回學校，交由導師收齊（或指定同學收齊亦可），再由訪員於約定時間內收回
- 三、 老師部分：「老師問卷」由各參與受訪學生之班級導師及國、英、數科任老師填寫。請受訪老師們在收到計畫中心寄出之「老師問卷」後的兩星期內填寫完畢，並直接以回郵信封寄回計畫中心，或與訪員約定到校收件時間，由訪員統一寄回。

若您有任何緊急事項，卻無法聯絡到負責貴校的訪員時，請您聯絡本計畫中心負責貴校調查的助理，聯絡方式如下：

區域	負責助理	聯絡電話	e-mail 信箱
台北市中正區 萬華區 台北縣 基隆市	簡鳳儀	02-27880153#205	apollyan@gate.sinica.edu.tw
台北市其他地區	陳碧芳	02-27880153#206	chenbf@gate.sinica.edu.tw
桃園縣 新竹縣市 苗栗縣 台東縣	羅永青	02-27880153#204	rosslyc@gate.sinica.edu.tw
台中縣市 宜蘭縣	張盟佩	02-27880153#207	patty66@gate.sinica.edu.tw
南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣市	吳純琪	02-27880153#202	migrant@gate.sinica.edu.tw
台南縣市	彭儒靜	02-27835724#12 02-26513451#12	juching@gate.sinica.edu.tw
高雄縣市 花蓮縣 澎湖縣	翁浩勛	02-27835724#11 02-26513451#11	haoxun@gate.sinica.edu.tw
屏東縣	歐淑萍	02-26513451#10 02-27835724#10	sophiaou@gate.sinica.edu.tw

傳真號碼：(02) 2783-8938

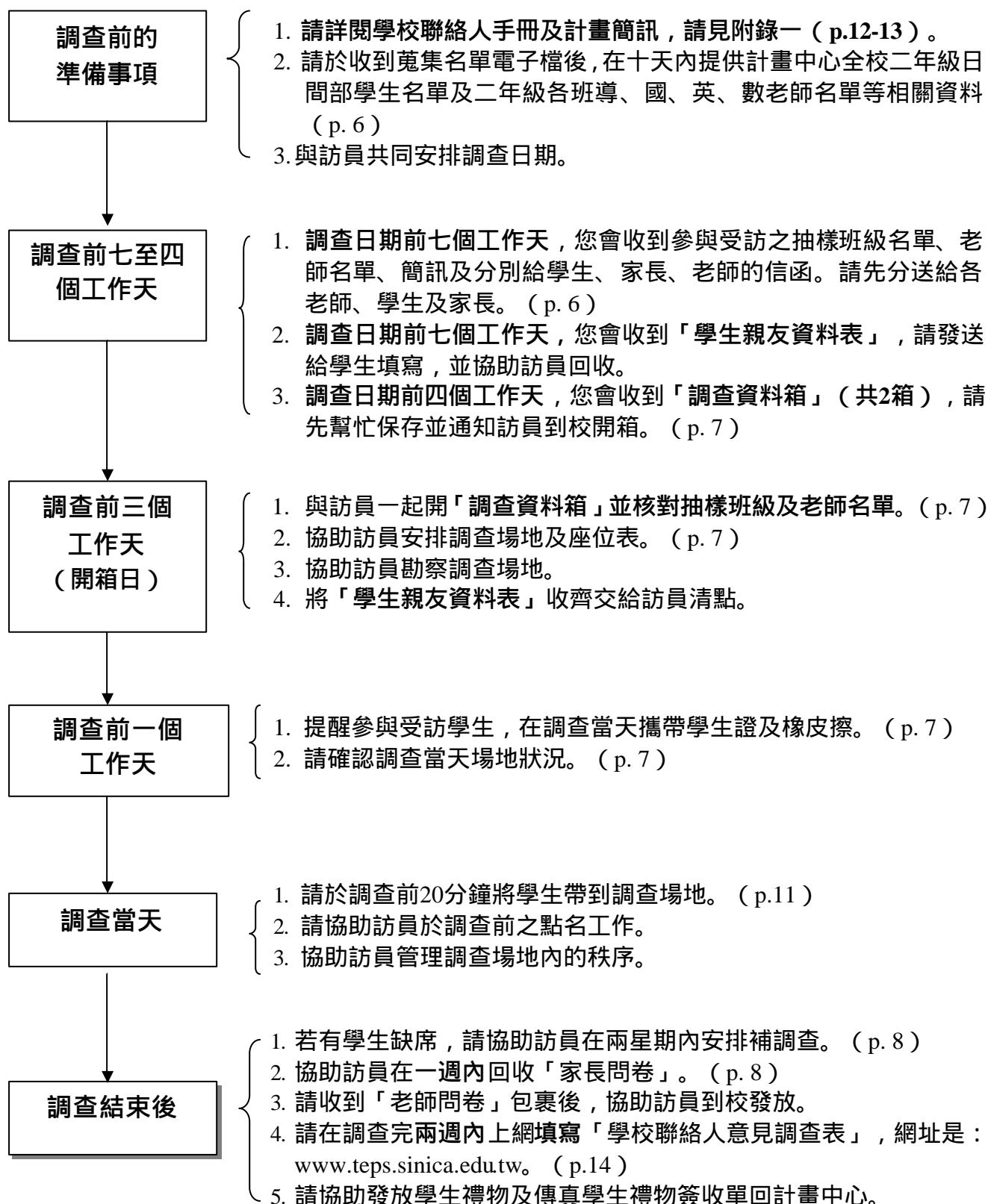
計畫中心地址：115台北市南港區研究院路二段130號

中央研究院社會學研究所405室『台灣教育長期追蹤資料庫』

計畫中心網址：<http://www.teps.sinica.edu.tw>

參、學校聯絡人的角色及協助調查的流程

做為學校聯絡人，您是整個資料蒐集過程中的核心人物。在此，我們將調查過程中，需要您協助的事項以流程圖方式呈現如下。更詳細的工作細節，請見內文「肆、調查過程的詳細內容」（第6~8頁）：



肆、調查過程的詳細內容

由於執行過程的品質對本計畫的成功與否非常重要，懇請您務必配合執行完成手冊上的各項步驟，以確保調查過程的一致性。

請參閱第11頁「捌、學校聯絡人工作檢查表」上的步驟，逐一進行並檢核調查程序中所列的項目。每完成一項工作後，請在表上的欄位內打勾，以確定您已完成該項工作。

4.1.1 調查前的準備事項：（接到本手冊時，您應已完成以下1至3項的準備工作）

1. 提供您及職務代理人的聯絡方式給計畫中心。（包括聯絡電話、傳真、e-mail等）

2. 提供 貴校的行事曆。

3. 這一波的調查主要對象是全校高二/專二日間部學生，請您協助提供：

（1）學生資料：

- A. 請提供全校高二日間部學生名單。
- B. 請提供學生姓名、性別、出生年月日、科組別、班級名稱、學號、班級所屬學程及特殊身份學生，並告知學生是否住家裡，以供計畫中心準備調查資料。

（2）老師資料：

- A. 提供全校高二/專二日間部之導師、國文、英文、數學老師的姓名、職稱、出生年月日及導師教授科目。

（各項資料請盡量以電子郵件傳送）

4. 請詳細閱讀學校聯絡人手冊。

5. 請閱讀計畫簡訊（請見附錄一，p.12-13）。

6. 計畫中心助理會告知您訪員的姓名與聯絡方式。訪員將會主動與您聯絡，並約定調查日期。

4.1.2 調查日前七個工作天，您會收到一份由計畫中心寄的資料包裹，其中包含：

1. 紿各參與受訪老師的計畫簡訊及信函。
2. 紉各參與受訪之抽樣班級學生家長的信函。
3. 紉各參與受訪之抽樣班級學生的信函。
4. 紉參與受訪學生填寫的學生親友資料表。

收到資料包裹之後：

1. 請將計畫簡訊及老師信函發給各受訪老師。
2. 請導師將給學生及家長的信函轉發給抽樣班級學生，並請學生將家長信函交給家長。
3. 請將「學生親友資料表」發送給受訪學生填寫，並協助訪員回收。

4.2 調查日前約四個工作天

調查前四個工作天，您會收到本計畫中心寄來的「調查資料箱」。當您收到此資料箱後：

1. 暫勿打開，妥為保存即可。
2. 請立即通知負責訪員：「已經收到調查資料箱」。

在調查前，請您妥為保管留存於「調查資料箱」內的材料。這些材料只能由本計畫中心指派至貴校的訪員於調查當日分發給學生。

4.3 調查日前三個工作天

1. 請協助核對抽樣班級及老師名單，若有錯誤請立即告知訪員。
2. 請協助訪員安排調查場地，並協助勘察。
3. 將「學生親友資料表」收齊交給訪員清點。

4.4 調查前一天

1. 請您提醒受訪學生，在調查當天出席參與受訪，並攜帶學生證及橡皮擦。
2. 請您再次確認調查場地於調查當天的使用狀況。
3. 請幫忙準備碼錶，並協助安排訪員搬運調查材料所需之工具或人力。
4. 提醒尚未繳交「學生親友資料表」的學生，於調查當天繳回。

4.5 調查當天

1. 請在調查前20分鐘將學生帶到調查場地，並協助訪員完成點名工作。
2. 在調查期間，請協助訪員管理場內秩序。

4.6 調查結束後的工作

1. 若有學生未到場受訪，請協助訪員在兩星期內安排補調查相關事宜。（見4.7）
2. 請依調查當天實際受訪學生名單，協助訪員一星期內回收「家長問卷」。
3. 於十二月收到計畫中心寄出之「老師問卷」包裹後，協助訪員發放。
4. 請檢查是否已依「學校聯絡人工作檢查表」完成所有工作。
5. 請向計畫中心或訪員索取填寫電子問卷所需之帳號與密碼函，在調查完兩週內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」，網址是：www.teps.sinica.edu.tw。若無法上網填寫，請郵寄或傳真回計畫中心。（見附錄二，p.14）
6. 請於明年三月協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。

4.7 補調查之執行事項

本計畫最重要的特色是針對同一批學生學習的情況，做至少一次的追蹤調查，因此保持學生樣本的完整性是非常重要的工作。這波次調查中，一部份樣本是自民國91年起，即接受本計畫調查的學生。為減少這類學生樣本的流失，請協助訪員安排那些調查當天缺席的學生接受補調查。補調查原則上應在原調查日期結束後兩週內完成。補調查的程序，均依前述各相關調查程序執行。

伍、調查時間的安排

原則上，整個調查過程總共需要的時間約需三小時，可安排在上午或下午。
請參考調查時間表安排調查時段：

調查時間表--

時 間	工作 內 容
訪員準備作業時間 60 分鐘	按照座位表發下分析題本及答案卡
第一階段	1.簡介調查過程及調查規則說明 「綜合分析」填答(80分鐘)
收發題本	1.收「綜合分析」題本及答案卡 2.發「學生問卷」題本及答案卡
第二階段	「學生問卷」填答 (50分鐘)
結束	1.收「學生問卷」題本及答案卡 2.發「家長問卷」

陸、其他事件的處理原則

1. 若發布颱風停課警報，請立即停止調查，並與訪員協調另一調查時間。
2. 若調查時，突然發生地震、火災等無法抗拒之意外，應立即停止調查，以保障人員安全為第一考量。
3. 訪員若有任何不當行為，請告知計畫中心負責助理。

學生的安全，是最重要的，所以如有任何會危害到學生安全的事，請立即停止調查！！

柒、對學校聯絡人、老師的獎勵

由於在調查訪問過程中，學校聯絡人是成功蒐集資料的關鍵人物。舉凡提供學生名單、安排與協調各受訪班級的調查時間、協助訪員發放與回收家長問卷等事項，都需要學校聯絡人的全力協助。而老師除了必須填寫問卷外，還要評量每一位參與調查的學生的學習狀況。兩者對於計畫的順利完成，都扮演極重要的角色。因此本計畫於資料蒐集完成後，將根據學校聯絡人及老師的工作情況，報請相關單位建議嘉獎。

捌、學校聯絡人工作檢查表

程序	編號	工作項目	完成後請打勾	附註
準備工作	1	聯絡計畫中心助理，提供您及職務代理人的聯絡方式。		
	2	請詳閱聯絡人手冊及計畫簡訊。		
	3	提供計畫中心全校日間部二年級學生及班級老師的名單及相關資料。		
	4	與訪員共同安排調查日期。		
	5	調查前約七個工作天，請您先行將信函分發給學生、家長及老師。		
	6	調查前約七個工作天，請將「學生親友資料表」發給學生填寫並回收。		
	7	調查前約四個工作天，收到「調查資料箱」後，請通知訪員收到「調查資料箱」。 請妥善保管，暫勿打開「調查資料箱」。		
調查前三天	8	與訪員一起開調查資料箱並核對抽樣班級及老師名單。		
	9	協助訪員安排調查場地及座位表。		
	10	協助訪員勘察調查場地。		
	11	將收齊的「學生親友資料表」交給訪員清點。		
調查前一天	12	提醒參與受訪班級學生攜帶學生證與橡皮擦。		
	13	準備碼錶及安排協助搬運調查資料箱的工具或人員。		
	14	提醒尚未繳交「學生親友資料表」的學生，於調查當天繳回。		
調查當天	15	將學生帶到調查場地。		
	16	協助訪員依據學生證確實點名。		
	17	在調查期間協助訪員管理場內秩序。		
調查後	18	若有缺席學生，請協助訪員在兩星期內安排補調查。		
	19	協助訪員於一星期內收回「家長問卷」。		
	20	協助訪員發放「老師問卷」並提醒老師寄回填寫完整之問卷資料袋。		
	21	在兩星期內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」。		
	22	請協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。		
大功告成 辛苦了！ 謝謝您的協助				

附錄一：

「台灣教育長期追蹤資料庫」計畫簡訊

(94年7月)

「台灣教育長期追蹤資料庫」(Taiwan Education Panel Survey, 簡稱TEPS)是一項由教育部、中央研究院和國科會共同規劃的全國性、長期性的教育調查計畫。這個調查資料庫的資料蒐集對象是國中、高中、高職及五專學生，並以此學生樣本為核心，將資料蒐集對象擴及到學生的家長、老師和學校等影響學生學習經驗的環境因素。

一、資料庫的基本架構

TEPS計畫調查期間從民國90年至民國96年，一共長達7年，橫跨6個學年度。計畫所調查的樣本包括三種：(1)國中樣本；(2)高中職樣本；(3)五專樣本。至於本計畫的蒐集資料方式，包括學生的綜合分析能力調查及學生、家長、老師及學校問卷等問卷調查。各項問卷內容綱要、抽樣原則的說明，以及本資料庫其他相關訊息，可至本計畫網站：<http://www.teps.sinica.edu.tw>查詢。

二、工作進度

橫跨6個學年TEPS計畫調查期間中，包括了四波到抽樣學校從事資料蒐集的調查工作。本計畫於94年進入第三波的調查工作。而第一、二波已分別於90年和92年完成調查。第一波資料總計調查了39,337位學生、38,592位家長與6,601位老師。這些資料蒐集的樣本分別來自全國333所國中、206所高中、64所高職和26所五專學校。第二波高中職五專及國中資料蒐集分別於92年4月底和12月底進行完畢。總計調查了37,277位學生、36,756位家長，以及6,558位老師。此波資料蒐集的樣本分別來自全國333所國中、199所高中、63所高職、26所五專。第一波和第二波詳細的抽樣學校樣本數和實際完訪人數如表一：

表一 TEPS兩波調查抽樣學校樣本數和實際完訪人數

	合計		學制									
			國中		普通		綜合		高職		五專	
	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波
抽樣學校總數 (學校數)		546		338		162		48		64		27
實際完訪學校 總數(學校數)	539	535	333	333	158	154	48	45	64	63	26	26
實際完訪班級 數(班)	2,303	3,213	1,244	1,930	570	733	129	155	264	284	96	110
實際完訪學生 數(人)	39,337	37,277	20,004	18,903	8,674	8,321	2,047	1,931	4,127	3,902	4,485	4,220
實際完訪老師 數(人)	6,594	6,590	3,576	3,879	1,575	1,426	406	374	766	710	312	245
					2,725(一波)/2,484(二波)							

由上表得知第二波中實際完訪學生數的追蹤率為94.8%。但需要一提的是在第一波調查過程中，有三所高中和一所高職(共計282位學生)，因無法確保資料品質，所以在第二波調查時，即不再追蹤此四所學校。如果將此四所學校學生人數由第一波中剔除，追蹤率則為95.5%。此外，上表中實際完訪班級數的資料顯示，第二波總數比第一波多出910班，其原因為各校在學生升上三年級時，重新分班之故。

(一)、資料的釋出及管理

在經過檢誤、清理資料、改變原始資料的ID及資料加密等手續後，本資料庫已經在92年9月起釋出第一波國中、高中職和五專樣本中70%的學生資料與家長資料。94年2月起陸續釋出第二波國中、高中職、五專學生資料、家長資料，學生表現評量、老師資料等，以供有興趣的研究者使用。截至94年6月，第一級加密(公共使用版)資料共計3,540人次下載，使用人數為144人。

(二)、資料推廣工作

為了向各界說明TEPS計畫與所蒐集資料的內容、品質與分析方法，推廣各界對於TEPS的深入運用，本計畫於91年底架構網站，將計畫簡介、田野工作、綜合能力調查、各式問卷、抽樣原則的詳細規劃與解說等相關資料放入其中，以方便社會大眾查詢進一步瞭解本計畫。除了網站建立外，我們同時也不時舉辦工作坊、研討會與撰寫技術報告，努力推廣TEPS資料庫。本計畫也定期發行電子報。各期電子報的內容是利用計畫蒐集到的資料，以簡單明瞭的統計分析，報告當前中學生自身與其學習環境的各種現象。此外，自94年4月起，TEPS網站也和國際學術網站—Negotiating the Life Course(NLC)連結。

三、民國94年第三波田野工作規劃

第三波的資料蒐集將於民國94年下半年開始進行，因而本計畫小組從93年即已展開規劃工作。考慮本資料庫同時負有世代比較以及長期追蹤的目標，第三波的樣本必須同時包括兩種樣本：(1)新樣本：這是能代表94學年度就讀高二/專二的學生樣本。此樣本可用來與第一波調查之90學年度高中職、五專學生的情況做比較；(2)追蹤樣本：這樣本是選自第一波調查開始，在國中時期已經接受過訪問，而在94學年度也就讀高二或專二的學生樣本。透過此樣本的資料，我們可以瞭解同一批學生在六年中學習生涯的成長軌跡。簡言之，第三波受訪學生中固然是94學年度年高二/專二學生母群體的代表性樣本，但這波調查的抽樣設計，可將整個樣本分為新樣本及追蹤樣本兩部分。本計畫已於94年的4月底完成第三波高中職、五專田野預試調查，並預計10月下旬起進行正式調查。屆時需要所有抽樣學校的協助與配合，以如期完成第三波資料蒐集工作。

四、結語

建置「台灣教育長期追蹤資料庫」的目的是為了激發更多的教育基礎研究，而非為特定的教育政策。本研究期待「台灣教育長期追蹤資料庫」之建置，不僅能做為台灣教育研究的里程碑，也是這類計畫經驗累積的開始。做為公共資產的「台灣教育長期追蹤資料庫」，期待未來能有國家層級的教育研究單位承續這份工作，如此方能根植在長久性的組織基礎上。

附錄二：

學校聯絡人意見調查表 計畫名稱：『台灣教育長期追蹤資料庫—94年』

親愛的學校聯絡人：

很感謝您協助我們的調查工作，現在工作已告一段落，相信您有許多意見想告訴我們。請您透過這份簡短的問卷填答，讓我們瞭解您參與這次調查工作的感想與心得。對於您的意見，計畫中心會嚴守保密及保管程序的規定，請您放心作答。

一、 請您就下列項目評估這次調查的過程：

是1 否2

1. 與計畫中心的聯絡不易
2. 計畫中心聯絡後，問題得不到解決
3. 與訪員的聯絡不易
4. 通知太晚
5. 工作太繁雜
6. 手冊說明不夠清楚
7. 與學生協調不易
8. 與老師協調不易
9. 與學校行政人員協調不易
10. 調查時間不易安排
11. 調查時間過長
12. 訪員到校時，除調查工作外，也從事如直銷、推銷
保險等商業行為

二、 您覺得在整個調查過程中，訪員是否盡責？

1.非常盡責 2.還算盡責 3.不太盡責 4.完全不盡責

請說明（50字以內）：_____

三、 您覺得調查工作對您而言有何意義？（可複選）

- | | |
|-----------------|------------|
| 1.增加工作、生活經驗 | 2.有成就感 |
| 3.對教育有貢獻 | 4.能夠幫助研究工作 |
| 5.增加工作負擔 | |
| 6.其他（請說明，25字內）： | _____ |

四、 整體而言，您覺得參加這次調查工作值不值得？

1.非常值得 2.還算值得 3.不太值得 4.很不值得

五、 請用簡單文字說明您對這次調查的觀感，及您覺得需要改進之處？（150字以內）