

# 台灣教育長期追蹤資料庫

(Taiwan Education Panel Survey)

預試

第三波高中/高職/五專

學校聯絡人手冊

中 央 研 究 院  
國 立 教 育 研 究 院 籌 備 處  
國 科 會

主辦

中 華 民 國 九 十 四 年 四 月

# 目 錄

壹、計畫簡介 .....	2
貳、本計畫的受訪對象及內容 .....	3
參、學校聯絡人的角色及協助調查的流程 .....	5
肆、調查過程的詳細內容 .....	6
伍、調查時間的安排 .....	9
陸、突發事件的處理原則 .....	10
柒、對學校聯絡人、老師的獎勵 .....	10
捌、學校聯絡人工作檢查表 .....	11
玖、協助調查老師工作檢查表 .....	12
附錄一：計畫簡訊 .....	13
附錄二：學校聯絡人意見調查表 .....	15

## 壹、計畫簡介

首先，非常感謝您同意擔任「台灣教育長期追蹤資料庫」（以下簡稱「教育資料庫」）的學校聯絡人，協助這個計畫的執行。

「教育資料庫」是中央研究院、教育部和國科會共同推動的基礎教育研究。計畫主持人是中央研究院社會所研究員張荳雲教授。這個資料庫是針對國中、高中、高職及五專學生的學習狀況，進行長期追蹤。本計畫將持續在不同的年度，以學生樣本為核心，並加上學生家長，導師、國、英、數老師及學校行政主管等，進行多面向長期的資料蒐集。這個資料庫在2001年10月起至該年年底已完成第一波次的資料蒐集，第一波次的資料整理分析工作已完成，並於2003年9月起陸續對外公開；第二波高中職五專及國中資料蒐集分別於2003年4月底和12月底進行完畢，並預計2005年元月起陸續釋出第二波國中、高中職、五專學生資料、家長資料、學生表現評量、老師資料等，以供社會大眾使用，成為學界和政策制定部門的共同資產。本計畫預定於2005年3月底進行第三波高中職、五專預試，11月初進行正式調查工作。

這個資料庫設置的目的，是要深入瞭解影響學生學習的各項因素，而不是要評估學生，更無意評估教師個人的成就。我們有非常嚴格的保密措施，研究參與人員除了必須嚴守保密的規定外，更須嚴謹遵守資料保管程序。任何人無法由公布的資料中，知道或辨識出任何參與受訪的學校、學生、教師或家長。

您的全力配合是本計畫得到高品質資料的重要關鍵，因此麻煩您花些時間仔細閱讀這份手冊，熟悉本計畫需要您協助的項目及工作流程。

此外，由於您的協助經驗對我們整體的計畫而言非常寶貴，因此還要麻煩您在調查工作結束後，將參與這次調查過程中所碰到的問題及感想，填答在計畫網站的「學校聯絡人意見調查表」或手冊（見第15頁），以供未來改進計畫執行之參考。

**詳細計畫簡訊請見附錄一，非常感謝您的配合！**

## 貳、本計畫的受訪對象及內容

- 一、 學生部分：在與學校約定的調查時間內舉行，調查內容包括：
  1. 「綜合分析」：測量學生解決問題的綜合能力。
  2. 「學生問卷」：針對學生的生活狀況及學習方式進行資料蒐集。
  3. 學生親友資料表：學生問卷填寫前填寫完成及附在家長問卷最後一頁。
- 二、 家長部分：「家長問卷」由受訪學生帶回家，請家長填寫完成後於規定時間內（原則上為一星期內）帶回學校，交由導師收齊（或指定同學收齊亦可），再由訪員於約定時間內收回。
- 三、 老師部分：「老師問卷」由各參與受訪學生之任課導師及國、英、數科任老師填寫。請受訪老師們在收到計畫中心寄出之「老師問卷」後的兩星期內填寫完畢，並直接以回郵信封寄回計畫中心，或與訪員約定到校收件時間，由訪員統一寄回。

若您有任何緊急事項，卻無法聯絡到負責貴校的訪員時，請您聯絡本計畫中心負責貴校的助理，聯絡方式如下：

區域	負責助理	聯絡電話	e-mail 信箱
台北市文山區	吳純琪	( 02 ) 27880153 # 202	<a href="mailto:migrant@gate.sinica.edu.tw">migrant@gate.sinica.edu.tw</a>
台北市大同區	崔淑珍	( 02 ) 26513451 # 13 ( 02 ) 26523351	<a href="mailto:tsuipou@gate.sinica.edu.tw">tsuipou@gate.sinica.edu.tw</a>
台北市內湖區、彰化縣	張盟佩	( 02 ) 27880153 # 207	<a href="mailto:patty66@gate.sinica.edu.tw">patty66@gate.sinica.edu.tw</a>
台北縣	紀憲敏	( 02 ) 27880153 # 204	<a href="mailto:eeam13@gate.sinica.edu.tw">eeam13@gate.sinica.edu.tw</a>
新竹縣	陳碧芳	( 02 ) 27880153 # 206	<a href="mailto:chenbf@gate.sinica.edu.tw">chenbf@gate.sinica.edu.tw</a>
台南縣	莊士哲	( 02 ) 26513451 # 11 ( 02 ) 27835724 # 11	<a href="mailto:SJChuang@gate.sinica.edu.tw">SJChuang@gate.sinica.edu.tw</a>
花蓮縣	歐淑萍	( 02 ) 26513451 # 10 ( 02 ) 27835724 # 10	<a href="mailto:sophiaou@gate.sinica.edu.tw">sophiaou@gate.sinica.edu.tw</a>
台東縣	楊宜勳	( 02 ) 27880153 # 205	<a href="mailto:yangyh@gate.sinica.edu.tw">yangyh@gate.sinica.edu.tw</a>

.....

傳真號碼：( 02 ) 2783-8938

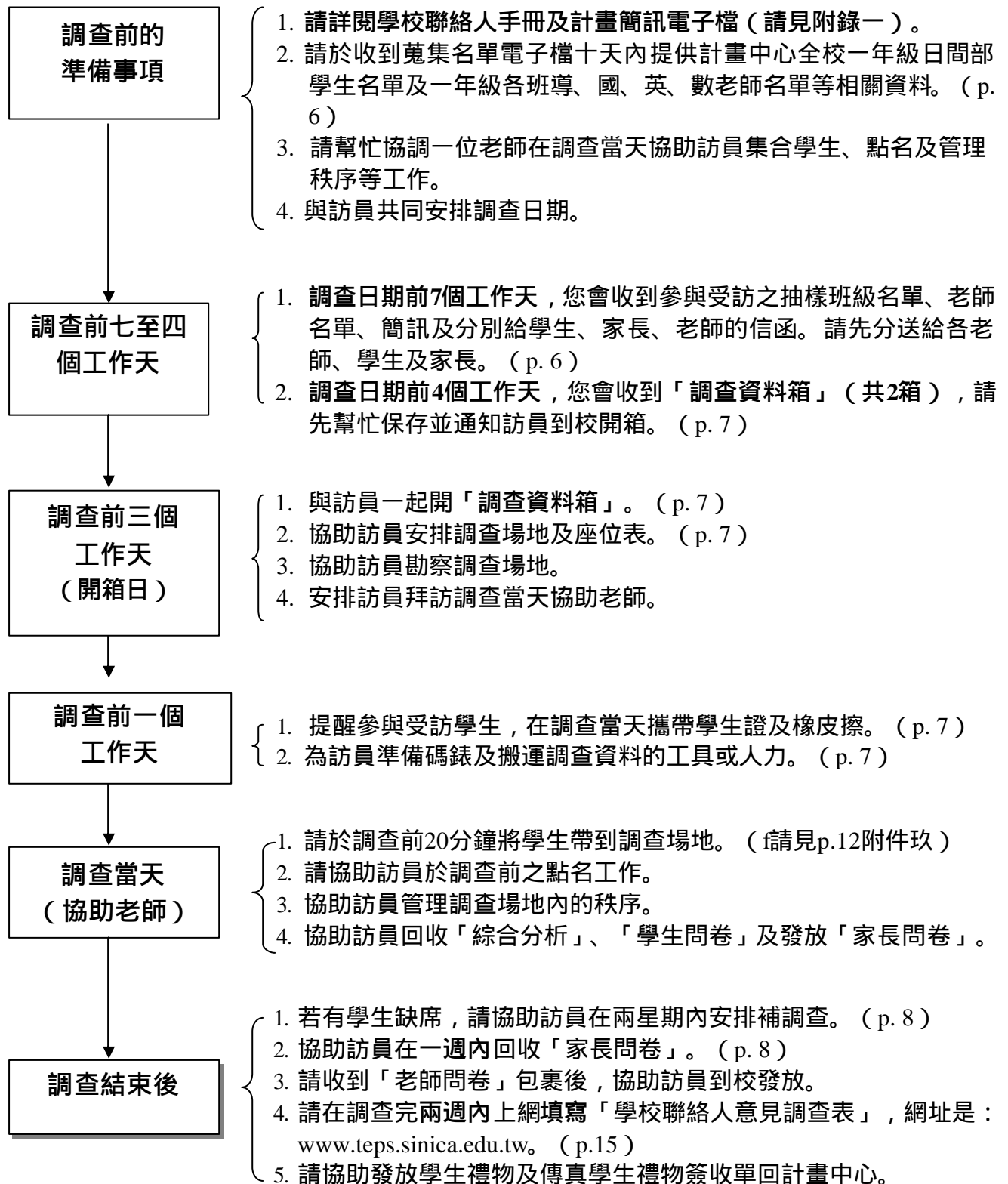
計畫中心地址：115台北市南港區研究院路二段130號

中央研究院社會學研究所『台灣教育長期追蹤資料庫』

計畫中心網址：<http://www.teps.sinica.edu.tw>

## 參、學校聯絡人的角色及協助調查的流程

做為學校聯絡人，您是整個資料蒐集過程中的核心人物。在此，我們將調查過程中，需要您協助的事項以流程圖方式呈現如下。更詳細的工作細節，請見內文「肆、調查過程的詳細內容」（第6~8頁）：



## 肆、調查過程的詳細內容

由於執行過程的品質對本計畫的成功與否非常重要，請您務必配合手冊上的各項執行步驟，按部就班的完成，以確保調查過程的一致性與公平性。

請參閱第11頁「捌、學校聯絡人工作檢查表」上的步驟，逐一進行並檢核調查程序中所列的項目。每完成一項工作後，請在表上的欄位內打勾，以確定您已完成該項工作。

### 4.1.1 調查前的準備事項：（接到本手冊時，您應已完成以下1至3項的準備工作）

1. 請提供您及職務代理人的聯絡方式給計畫中心。（包括連絡電話、傳真、e-mail等）
2. 請提供 貴校的行事曆。
3. 這一波的調查主要對象是全校高一日間部學生，請您協助提供：
  - （1）學生資料：
    - A. 請提供全校高一日間部學生名單。
    - B. 請提供學生姓名、性別、出生年月日、科系組別、班級名稱、學號、學程、身分及特殊狀況學生並告知學生是否住家裡，以供計畫中心準備調查資料。
  - （2）老師資料：
    - A. 提供全校高一日間部之導師、國文、英文、數學老師的姓名、職稱、出生年月日及導師教授科目。

（各項資料請盡量以電子郵件傳送）
4. 請詳細閱讀學校聯絡人手冊。
5. 請閱讀計畫簡訊（請見p.13-14附錄一）。
6. 計畫中心助理會告知您訪員的姓名與聯絡方式。訪員將會主動與您聯絡，並約定調查日期。
7. 請幫忙協調一位老師在調查當天協助訪員集合學生、點名及管理秩序等工作。

#### 4.1.2 調查日前七個工作天，您會收到一份由計畫中心寄的資料包裹，其中包含：

1. 給各參與受訪老師的計畫簡訊及信函。
2. 給各參與受訪之抽樣班級學生家長的信函。
3. 給各參與受訪之抽樣班級學生的信函。

#### **收到資料包裹之後：**

1. 請將計畫簡訊及老師信函發給各受訪老師。
2. 請導師將給學生及家長的信函轉發給抽樣班級學生，並請學生將家長信函交給家長。

#### 4.2 調查日前約四個工作天

調查前四個工作天，您會收到本計畫中心寄來的「調查資料箱」。當您收到此資料箱後：

1. 暫勿打開，妥為保存即可。
2. 請立即通知負責訪員：「已經收到調查資料箱」。

在調查前，請您妥為保管留存於「調查資料箱」內的材料。這些材料只能由本計畫中心指派至貴校的訪員於調查當日分發給學生。

#### 4.3 調查日前三個工作天

1. 請核對抽樣班級及老師名單。
2. 請協助訪員安排調查場地，並協助勘察。
3. 請安排訪員拜訪調查當天協助調查老師。

#### 4.4 調查前一天

1. 請您提醒受訪學生，在調查當天出席參與受訪，並攜帶學生證及橡皮擦。
2. 請幫忙準備碼表，並協助安排訪員搬運調查材料所需之工具或人力。

#### 4.5 調查當天(協助老師幫忙事項)

1. 請在調查前20分鐘將學生帶到調查場地，並協助訪員完成點名工作。
2. 在調查期間，請協助訪員管理場內秩序。
3. 請協助訪員回收「綜合分析」及「學生問卷」。
4. 請協助訪員發放「家長問卷」。

#### 4.6 調查結束後的工作

1. 若有學生未到場受訪，請協助訪員在兩星期內安排補調查相關事宜。（見4.7）
2. 請依調查當天實際受訪學生名單，協助訪員一星期內回收「家長問卷」。
3. 於收到計畫中心寄出之「老師問卷」包裹後，協助訪員發放「老師問卷」。
4. 請檢查是否已依「學校聯絡人工作檢查表」完成所有工作。
5. 請向計畫中心或訪員索取填寫電子問卷所需之帳號與密碼函，在調查完兩週內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」，網址是：[www.teps.sinica.edu.tw](http://www.teps.sinica.edu.tw)。若無法上網填寫，請郵寄或傳真回計畫中心。（見p.15 附錄二）
6. 請協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。

#### 4.7 補調查之執行事項

本計畫最重要的特色是針對同一批學生學習的情況，做至少一次的追蹤調查，因此保持學生樣本的完整性是非常重要的工作。為減少學生樣本的流失，請協助訪員安排那些調查當天缺席的學生接受補調查。補調查原則上應在原調查日期結束後兩週內完成。補調查的程序，均依前述各相關調查程序執行。

## 伍、調查時間的安排

原則上，整個調查過程總共需要的時間約需三小時，可安排在上午或下午。  
請參考調查時間表安排調查時段：

調查時間表--

時 間	工 作 內 容
訪員準備作業時間 60 分鐘	按照座位表發下分析題本及答案卡
第一階段	1.簡介調查過程及調查規則說明
	「綜合分析」填答
收發題本	1.收「綜合分析」題本及答案卡 2.發學生親友資料表給學生填寫後回收 2.發「學生問卷」題本及答案卡
第二階段	「學生問卷」填答
結束	1.收「學生問卷」及答案卡 2.發「家長問卷」

## 陸、突發事件的處理原則

1. 若發布颱風停課警報，請立即停止調查，並與訪員協調另一調查時間。
2. 若調查時，突然發生地震、火災等無法抗拒之意外，應立即停止調查，以保障人員安全為第一考量。

**學生的安全，是最重要的，所以如有任何會危害到學生安全的事，請立即停止調查！！**

## 柒、對學校聯絡人、老師的獎勵

由於在調查訪問過程中，學校聯絡人的協助是成功蒐集資料的關鍵人物。舉凡提供學生名單、安排與協調各受訪班級的調查時間、協助訪員發放與回收家長問卷等事項，都需要學校聯絡人的全力協助，而老師除了必須填寫問卷外，還要評量每一位參與調查的學生的學習狀況；兩者對於計畫的順利完成，都扮演極重要的角色。因此本計畫於資料蒐集完成後，將根據學校聯絡人及老師的工作情況，報請相關單位建議嘉獎。

## 捌、學校聯絡人工作檢查表

程序	編號	工作項目	完成 後請 打勾	附 註
準備工作	1	聯絡計畫中心助理，提供您及職務代理人的聯絡方式。		
	2	請詳閱聯絡人手冊及計畫簡訊。		
	3	核對計畫中心所欲調查學生的名單與資料正確性，並提供受訪班級老師的相關資料。		
	4	協調一位老師幫忙訪員調查當天相關事項。		
	5	與訪員共同安排調查日期。		
	6	調查前約七個工作天，請您先行將信函分發給學生、家長及老師。		
	7	調查前約四個工作天，收到「調查資料箱」後，請通知訪員收到「調查資料箱」。請妥善保管，暫勿打開「調查資料箱」。		
調查前三天	8	與訪員一起開資料箱。		
	9	協助訪員安排調查場地及座位表。		
	10	協助訪員勘察調查場地。		
	11	安排訪員拜訪調查當天協助老師。		
調查前一天	12	提醒參與受訪班級學生攜帶學生證與橡皮擦。		
	13	準備碼錶及安排協助搬運調查資料箱的工具或人員。		
調查當天（協助老師）	13	將學生帶到調查場地。		
	14	協助訪員依據學生證確實點名。		
	15	在調查期間協助訪員管理場內秩序。		
	16	協助訪員回收「綜合分析」、「學生問卷」答案卡、學生親友資料表及發放「家長問卷」。		
調查後	17	若有缺席學生，請協助訪員在兩星期內安排補調查。		
	18	協助訪員於一星期內收回「家長問卷」。		
	19	協助訪員發放「老師問卷」並提醒老師寄回填寫完整之問卷資料袋。		
	20	在兩星期內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」，網址是： <a href="http://www.teps.sinica.edu.tw">www.teps.sinica.edu.tw</a> 。若無法上網填寫，請以傳真或郵寄回計畫中心。		
	21	請協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。		
大功告成                      辛苦了！                      謝謝您的協助				

## 玖、協助調查老師工作檢查表

程序	編號	工作項目	完成後 請勾	附註
調查當天	1	請先集合學生並完成遞補工作（詳見下述遞補原則）。		
	2	請於調查前20分鐘，將學生帶到調查場地。		
	3	請協助訪員依據「遞補後之受訪學生名單」及「學生證」確實點名。		
	4	在調查期間協助訪員管理場內秩序。		
	5	協助訪員回收發放「綜合分析」、「學生問卷」題本及答案卡與學生親友資料表。		
	6	協助訪員發放「家長問卷」。		
辛苦了 謝謝您的協助！				

### 遞補原則：

1. 舊生：遇缺不遞補，但需要進行補調查。
2. 新生：新抽樣學生調查當天若缺席，則以5名遞補學生的序號依序遞補，請以班級為單位，按名單上的遞補順位進行遞補，一直到該班遞補名單用完，即無須再遞補。

## 附錄一：

### 「台灣教育長期追蹤資料庫」計畫簡訊 (94年1月)

「台灣教育長期追蹤資料庫」(Taiwan Education Panel Survey, 簡稱TEPS)是一項由教育部、中央研究院和國科會共同規劃的全國性、長期的教育調查計畫。這個調查資料庫的資料蒐集對象是國中、高中、高職、及五專學生,並以此為核心,將資料蒐集對象擴及到學生的家長、老師、和學校等影響學生學習經驗的環境因素。

#### 一、資料庫的基本架構

TEPS計畫調查期間從90年至96年,長達7年、橫跨6個學年。其中包括三種樣本:(1). 國中樣本;(2). 高中/職樣本;(3). 五專樣本。至於本計畫的蒐集資料方式,包括學生的綜合分析能力調查及學生問卷、家長問卷、老師問卷及學校問卷等,抽樣原則的說明及本資料庫相關訊息,可至本計畫網站:<http://www.teps.sinica.edu.tw>查詢。

#### 二、工作進度

如前述TEPS計畫調查期間橫跨6個學年,其中包括四波的田野資料蒐集工作,本計畫於94年進入第三波的資料蒐集工作,而第一、二波已分別於90年和92年完成。第一波資料蒐集中的學生測驗與學生問卷部分於90年底施測結束時回收完成,家長問卷與老師評量部分於91年三月底全部回收。總計調查了39,337位學生、38,592位家長與6,601位老師,所有資料蒐集樣本分別來自全國333所國中、206所高中、64所高職和26所五專學校。第二波高中職五專及國中資料蒐集分別於92年4月底和12底進行完畢。總計調查了37,277位學生、36,756位家長與6,558位老師,所有資料蒐集樣本分別來自全國333所國中、199所高中、63所高職、26所五專。第一波和第二波詳細的抽樣學校樣本數和實際完成數如表一:

表一

	合計		學制									
			國中		普通		綜合		高職		五專	
	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波	一波	二波
抽樣學校總數 (學校數)	546		338		162		48		64		27	
實際完訪學校 總數 (學校數)	539	535	333	333	158	154	48	45	64	63	26	26
實際完訪班級 數(班)	2,303	3,213	1,244	1,930	570	734	129	155	264	284	96	110
實際完訪學生 數(人)	39,337	37,277	20,004	18,903	8,674	8,321	2,047	1,931	4,127	3,902	4,485	4,220
實際完訪老師 數(人)	6,601	6,558	3,580	3,845	2,728(一波)/2,486(二波)						312	245

由上表得知第二波中實際完訪學生數的追蹤率為94.8%，但需要一提的是在施測調查過程中，有三所高中和一所高職(共計282位學生)，因無法確保資料品質，所以在第二波施測時，即不再追蹤此四所學校。如果將此四所學校學生人數由第一波中剔除，追蹤率則為95.5%。此外，上表中實際完訪班級數(班)，第二波總數比第一波多出910班，其原因為各校在學生升上三年級時重新分班之故。

### (一)、資料的釋出及管理

在經過檢誤、清理資料、改變原始資料的ID及資料加密等手續後，本資料庫已經於2003年9月起陸續釋出第一波國中、高中/職和五專中的70%的學生資料以及家長資料。並預計於2005年元月起陸續釋出第二波國中、高中職、五專學生資料、家長資料，學生表現評量、老師資料等，以供社會大眾使用。

### (二)、資料推廣工作

為了向各界說明TEPS計畫與所蒐集資料的內容、品質與分析方法，推廣各界對於TEPS的深入運用，本計畫於2002年底架構網站，將計畫簡介、田野工作、能力測驗、各式問卷、抽樣原則的詳細規劃與解說等相關資料放入其中，以方便社會大眾查詢進一步瞭解本計畫。除了網站建立外，我們同時也不遺餘力舉辦工作坊和研討會，以及定期發行電子報與撰寫技術報告，努力推廣TEPS資料庫。

## 三、2005年第三波田野工作規劃

第三波的資料蒐集將於2005年下半年開始進行，因而本計畫小組從2004年開始即已展開規劃工作。考慮本資料庫同時負有世代比較以及長期追蹤的目標，第三波的樣本必須同時為(1)2005年高二/專二學生的代表性樣本，以至於，可以比較2001年和2005年兩個世代高中學生的學習經驗；(2)代表性樣本中涵蓋足夠的國中時期已經接受過訪問的學生(即國中樣本)，以至於允許長期追蹤同一批學生進入高中的學習情況。也就是說，第三波受訪學生中固然是當年母體的代表性樣本，但根據抽樣設計，這個代表性樣本應可分為(1)2001和2003年完成資料收集的第一、二波國中學生(Panels)和從未接受過TEPS調查的全新學生樣本(New sample)。再者，本計畫預定於2005年的3月底進行第三波高中/職、五專預試，11月初進行正式調查，屆時需要所有抽樣學校的協助與配合，以期如期完成第三波資料蒐集工作。

## 四、結語

建置「台灣教育長期追蹤資料庫」的目的是為了激發更多的教育基礎研究，而非為特定的教育政策。本研究期待「台灣教育長期追蹤資料庫」之建置，不僅能做為台灣教育研究的里程碑，也是經驗累積的開始，而且能根植在長久性的組織基礎上，做為公共資產的「台灣教育長期追蹤資料庫」，更期待未來國家層級的教育研究單位能承擔起這份工作。

## 附錄二：

### 學校聯絡人意見調查表 計畫名稱：『台灣教育長期追蹤資料庫—2005年』

親愛的學校聯絡人：

很感謝您協助我們的調查工作，現在工作已告一段落，相信您有許多意見想告訴我們。請您透過這份簡短的問卷填答，讓我們瞭解您參與這次調查工作的感想與心得。對於您的意見，計畫中心會嚴守保密及保管程序的規定，請您放心作答。

#### 一、基本資料

1. 貴校所在地：\_\_\_\_\_縣/市\_\_\_\_\_鄉/鎮/市/區\_\_\_\_\_學校\_\_\_\_\_學制
2. 您的姓名：\_\_\_\_\_實際填寫人姓名：\_\_\_\_\_
3. 調查日期：民國\_\_\_\_\_年（一）\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日、（二）\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 二、請您就下列項目評估這次調查的過程：

是1                  否2

1. 與計畫中心的聯絡不易
2. 與計畫中心聯絡後，問題得不到解決
3. 與訪員的聯絡不易
4. 通知太晚
5. 工作太繁雜
6. 手冊說明不夠清楚
7. 與學生協調不易
8. 與老師協調不易
9. 與學校行政人員協調不易
10. 調查時間不易安排
11. 調查時間過長
12. 不易找到協助調查老師

#### 三、您覺得在整個調查過程中，訪員是否盡責？

1. 非常盡責
2. 還算盡責
3. 不太盡責
4. 完全不盡責

請說明（50字以內）：\_\_\_\_\_

#### 四、您覺得調查工作對您而言有何意義？（可複選）

1. 增加工作、生活經驗
2. 有成就感
3. 對教育有貢獻
4. 能夠幫助研究工作
5. 增加工作負擔
6. 其他（請說明，25字內）：\_\_\_\_\_

#### 五、整體而言，您覺得參加這次調查工作值不值得？

1. 非常值得
2. 還算值得
3. 不太值得
4. 很不值得

#### 六、請用簡單文字說明您對這次調查的觀感，及您覺得需要改進之處？（50字以內）