

台灣教育長期追蹤資料庫

(Taiwan Education Panel Survey)

高中職/五專 第四波調查

學校聯絡人手冊

中 央 研 究 院
國 立 教 育 研 究 院 籌 備 處
國 科 會

主辦

中 華 民 國 九 十 六 年 三 月

目 錄

壹、計畫簡介	1
貳、本計畫的受訪對象及內容	2
參、本計畫中心負責各區域學校調查的助理	3
肆、學校聯絡人的角色及協助調查的流程	4
伍、調查過程的詳細內容	5
陸、調查時間的安排	8
柒、其他事件的處理原則	9
捌、對學校聯絡人、老師的獎勵	9
玖、學校聯絡人工作檢查表	10
附錄一：「台灣教育長期追蹤資料庫」計畫簡訊	11
附錄二：學校聯絡人意見調查表	13

壹、計畫簡介

首先，非常感謝您同意擔任「台灣教育長期追蹤資料庫」（以下簡稱「教育資料庫」）的學校聯絡人，協助這個計畫的執行。

「教育資料庫」是中央研究院、教育部、國家教育研究院籌備處和國科會共同推動的基礎教育研究。計畫主持人是中央研究院社會所研究員張荳雲教授。這個資料庫是針對國中、高中、高職及五專學生的學習狀況，進行長期追蹤調查。調查方式是，以學生樣本為核心，並加上學生家長、導師、國、英、數老師及學校行政主管等，進行多面向的資料蒐集。這個資料庫在民國90年10月起至該年年底已完成第一波次的資料蒐集。第二波次高中職、五專及國中的資料蒐集，則分別於92年4月底和12月底完成。目前第一及第二波由學生、家長及老師問卷所蒐集的資料，已經陸續釋出，供學界使用。計畫中心也已經發行多期電子報，針對社會大眾感興趣的議題，提出初步報告。第三波高中職五專田野資料蒐集工作也於95年5月底全部回收完畢，目前正在進行資料整理的工作。在95年10月中旬進行第四波次的高中職、五專的預試調查工作，並已於12月中完成所有調查和資料回收工作。預定在96年三月中旬進行第四波次的高中職、五專正式調查工作。

這個資料庫設置的目的，是要深入瞭解影響學生學習的各項因素，而不是要評估學生的個別表現，更無意評估教師個人的成就。所蒐集的資料是提供學界和政策制定部門，從事客觀研究分析。因此，我們有非常嚴格的保密措施，研究參與人員除了必須嚴守保密的規定外，更須嚴謹遵守資料保管程序。任何人無法由公布的資料中，得知或辨識出任何參與受訪的學校、學生、教師或家長。

您的全力配合是本計畫得到高品質資料的重要關鍵。懇請您花些時間仔細閱讀這份手冊，熟悉本計畫需要您協助的項目及工作流程。

此外，由於您的協助經驗對我們整體的計畫而言非常寶貴，因此還要麻煩您在調查工作結束後，將參與這次調查過程中所碰到的問題及感想，填答在計畫中心網站的「學校聯絡人意見調查表」電子問卷或手冊（見第14頁），以供未來改進計畫執行之參考。

詳細計畫簡訊，請見附錄一(見第11頁)。非常感謝您的配合！

本計畫各項資訊，請見<http://www.teps.sinica.edu.tw/main.htm>

貳、本計畫的受訪對象及內容

- 一、 學生部分：在與學校約定的調查時間內舉行，調查內容包括：
 1. 「學生親友資料表」：學生及親友資料填寫。
 2. 「綜合分析」：調查學生解決問題的綜合能力。
 3. 「學生問卷」：針對學生的生活狀況及學習方式進行資料蒐集。
- 二、 家長部分：「家長問卷」由受訪學生帶回家，請家長填寫完成後於規定時間內（原則上為一星期內）帶回學校，交由導師收齊（或指定同學收齊亦可），再由訪員於約定時間內收回。
- 三、 老師部分：「老師問卷」由各參與受訪學生之班級導師及國、英、數科任老師填寫。請受訪老師們在收到「老師問卷」後的兩星期內填寫完畢，並直接以回郵信封寄回計畫中心，或與訪員約定到校收件時間，由訪員統一寄回。

參、本計畫中心負責各區域學校調查的助理

若您有任何緊急事項，卻無法聯絡到負責貴校的訪員時，請您聯絡本計畫中心負責貴校調查的助理，聯絡方式如下：

區域	負責助理	聯絡電話	e-mail 信箱
台北市(中正區、南港區) 台北縣 基隆市	張盟佩	(02)27880153#207	patty66@gate.sinica.edu.tw
台北市其他地區	翁浩勛	(02)27880153#206	haoxun@gate.sinica.edu.tw
桃園縣 新竹縣市 苗栗縣 宜蘭縣	王思晴	(02)27880153#203	clawang@gate.sinica.edu.tw
台中縣市	倪欣	(02)27880153#204	hsinni@gate.sinica.edu.tw
南投縣 彰化縣 雲林縣 嘉義縣市 花蓮縣	吳純琪	(02)27880153#202	migrant@gate.sinica.edu.tw
台南縣市 屏東縣	歐淑萍	(02)26513451#10	sophiaou@gate.sinica.edu.tw
高雄縣市 台東縣 澎湖縣	簡鳳儀	(02)27880153#205	apollyan@gate.sinica.edu.tw

.....

傳真號碼：(02) 2783-8938

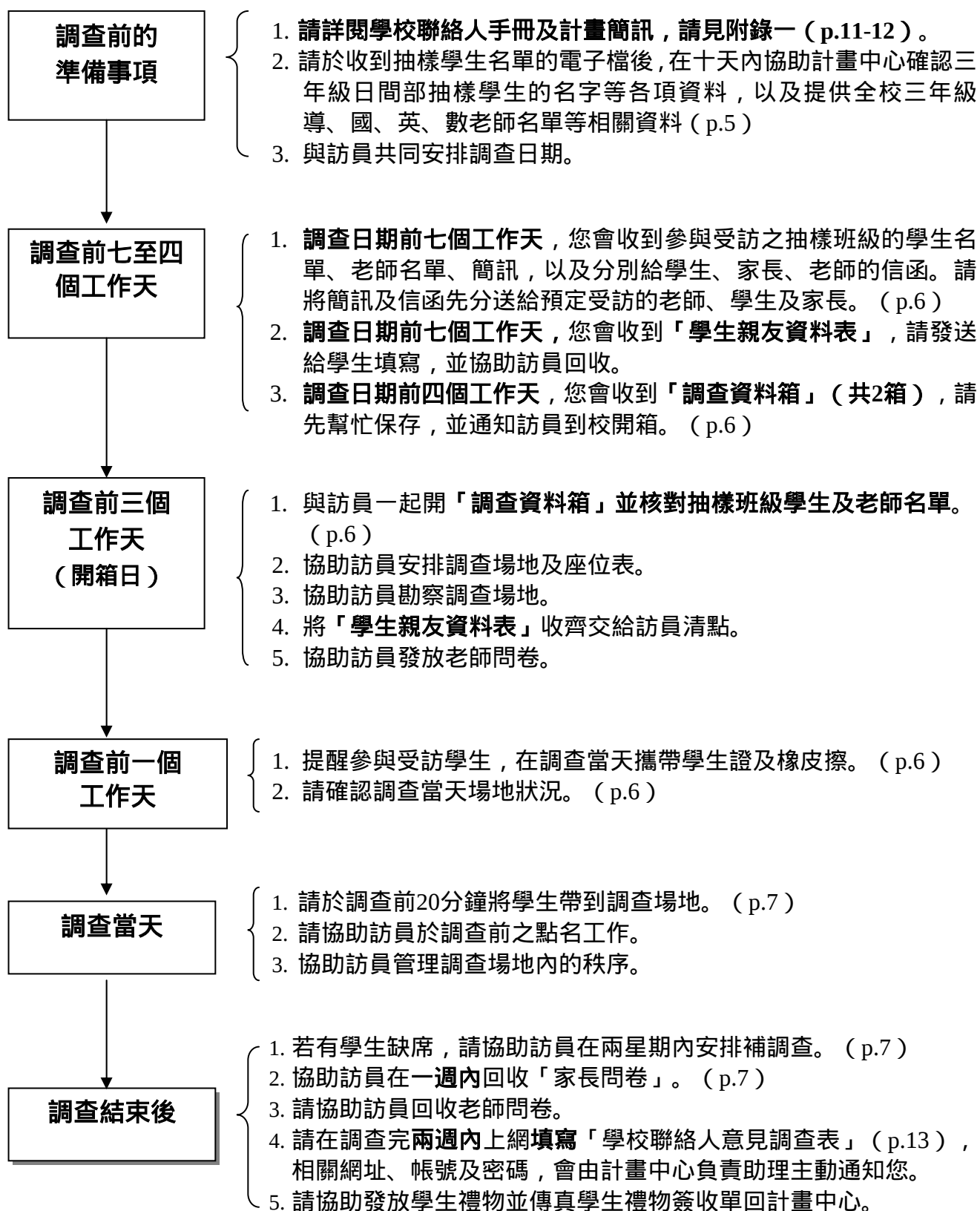
計畫中心地址：115台北市南港區研究院路二段130號

中央研究院社會學研究所405室『台灣教育長期追蹤資料庫』

計畫中心網址：<http://www.teps.sinica.edu.tw>

肆、學校聯絡人的角色及協助調查的流程

做為學校聯絡人，您是整個資料蒐集過程中的重要人物。在此，我們將調查過程中，需要您協助的事項以流程圖方式呈現如下。更詳細的工作細節，請見內文「伍、調查過程的詳細內容」（第5~7頁）：



伍、調查過程的詳細內容

本節將對前述學校聯絡人配合協助的工作，以及調查流程做進一步的說明。由於執行過程的品質對本計畫的成功與否非常重要，懇請您務必配合執行完成手冊上的各項步驟，以確保調查過程的一致性。

請參閱第10頁「玖、學校聯絡人工作檢查表」上的步驟，逐一進行並檢核調查程序中所列的項目。每完成一項工作後，請在表上的欄位內打勾，以確定您已完成該項工作。

5.1.1 調查前的準備事項：（接到本手冊時，您應已完成以下1至3項的準備工作）

- 1.提供您及職務代理人的聯絡方式給計畫中心。（包括聯絡電話、傳真、e-mail等）
- 2.提供 貴校的行事曆。
- 3.這一波的調查主要對象是高三/專三日間部學生，請您協助提供：

（1）學生資料：

- A. 請確認計畫中心提供之高三日間部抽樣學生名單。
- B. 請確認學生姓名、性別、出生年月日、科組別、班級名稱、學號、班級所屬學程、特殊身份學生及國英數科目是否有分組，並告知學生是否住家裡，以供計畫中心準備調查資料。

（2）老師資料：

- A. 請提供高三/專三全校日間部之導師、國文、英文、數學老師的姓名、職稱、出生年月日及導師教授科目。

（各項資料請以電子郵件傳送）

4. 請詳細閱讀學校聯絡人手冊。
5. 請閱讀計畫簡訊（請見附錄一，p.11-12）。
6. 計畫中心助理會告知您訪員的姓名與聯絡方式。訪員將會主動與您聯絡，並約定調查日期。

5.1.2 調查日前七個工作天，您會收到一份由計畫中心寄的資料包裹，其中包含：

1. 給各參與受訪老師的計畫簡訊及信函。
2. 給各參與受訪之抽樣班級學生家長的信函。
3. 給各參與受訪之抽樣班級學生的信函。
4. 給參與受訪學生填寫的學生親友資料表。

收到資料包裹之後：

1. 請協助核對抽樣學生名單及老師名單。
2. 請將計畫簡訊及老師信函發給各受訪老師。
3. 請導師將給學生及家長的信函轉發給抽樣班級學生，並請學生將家長信函交給家長。
4. 請將「學生親友資料表」發送給受訪學生填寫，並協助訪員回收。

5.2 調查日前約四個工作天

調查前四個工作天，您會收到本計畫中心寄來的「調查資料箱」。當您收到此資料箱後：

1. 暫勿打開，妥為保存即可。
2. 請立即通知負責訪員：「已經收到調查資料箱」。

在調查前，請您妥為保管留存於「調查資料箱」內的材料。這些材料只能由本計畫中心指派至貴校的訪員於調查當日分發給學生。

5.3 調查日前三個工作天

1. 請協助核對抽樣學生名單及老師名單，若有錯誤請立即告知訪員。
2. 請協助訪員安排調查場地，並協助勘察。
3. 將「學生親友資料表」收齊交給訪員清點。
4. 請協助訪員發放老師問卷。

5.4 調查前一天

1. 請您提醒受訪學生，在調查當天出席參與受訪，並攜帶學生證及橡皮擦。
2. 請您再次確認調查場地於調查當天的使用狀況。
3. 請幫忙準備碼錶，並協助安排訪員搬運調查材料所需之工具或人力。
4. 提醒尚未繳交「學生親友資料表」的學生，於調查當天繳回。

5.5 調查當天

1. 請在調查前20分鐘將學生帶到調查場地，並協助訪員完成點名工作。
2. 在調查期間，請協助訪員管理場內秩序。

5.6 調查結束後的工作

1. 若有學生未到場受訪，請協助訪員在兩星期內安排補調查相關事宜。（見5.7）
2. 請依調查當天實際受訪學生名單，協助訪員一星期內回收「家長問卷」。
3. 請協助訪員回收老師問卷。
4. 請檢查是否已依「學校聯絡人工作檢查表」完成所有工作。
5. 請向計畫中心或訪員索取填寫電子問卷所需之網址、帳號與密碼函，在調查完兩週內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」。若無法上網填寫，請郵寄或傳真回計畫中心。（見附錄二，p.13）
6. 請協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。

5.7 補調查之執行事項

本計畫最重要的特色是針對同一批學生學習的情況，做至少一次的追蹤調查，因此保持學生樣本的完整性是非常重要的工作。請協助訪員安排那些調查當天缺席的學生接受補調查。補調查原則上應在原調查日期結束後兩週內完成。補調查的程序，均依前述各相關調查程序執行。

陸、調查時間的安排

原則上，整個調查過程總共需要的時間約需三堂課，可安排在上午或下午。
請參考調查時間表安排調查時段：

調查時間表--

時 間	工 作 內 容
訪員準備作業時間 60 分鐘	1.整理調查場地 2.點名及安排學生入座 3.按照座位表發下分析題本及答案卡
第一階段	1.簡介調查過程及調查規則說明 「綜合分析」填答(80分鐘)
收發題本	1.收「綜合分析」題本及答案卡 2.發「學生問卷」題本及答案卡
第二階段	「學生問卷」填答(50分鐘)
結束	1.收「學生問卷」題本及答案卡 2.發「家長問卷」

柒、其他事件的處理原則

1. 若發布颱風停課警報，請立即停止調查，並與訪員協調另一調查時間。
2. 若調查時，突然發生地震、火災等無法抗拒之意外，應立即停止調查，以保障人員安全為第一考量。
3. 訪員若有任何不當行為，請告知計畫中心負責助理。

學生的安全，是最重要的，所以如有任何會危害到學生安全的事，請立即停止調查！！

捌、對學校聯絡人、老師的獎勵

由於在調查訪問過程中，學校聯絡人是成功蒐集資料的關鍵人物。舉凡提供學生名單、安排與協調各受訪班級的調查時間、協助訪員發放與回收家長問卷等事項，都需要學校聯絡人的全力協助。而老師除了必須填寫問卷外，還要評量每一位參與調查的學生的學習狀況。兩者對於計畫的順利完成，都扮演極重要的角色。因此本計畫於資料蒐集完成後，將根據學校聯絡人及老師的工作情況，報請相關單位建議嘉獎。

玖、學校聯絡人工作檢查表

程序	編號	工作項目	完成 後請 打勾	附註
準備工作	1	聯絡計畫中心助理，提供您及職務代理人的聯絡方式。		
	2	請詳閱聯絡人手冊及計畫簡訊。		
	3	協助確認日間部三年級抽樣學生名單，提供全校三年級老師的名單及相關資料。		
	4	與訪員共同安排調查日期。		
	5	調查前約七個工作天，請您先行將信函分發給學生、家長及老師。		
	6	調查前約七個工作天，請將「學生親友資料表」發給學生填寫並回收。		
	7	調查前約四個工作天，收到「調查資料箱」後，請通知訪員收到「調查資料箱」。請妥善保管，暫勿打開「調查資料箱」。		
調查前三天	8	與訪員一起開調查資料箱並核對抽樣班級學生及老師名單。		
	9	協助訪員安排調查場地及座位表。		
	10	協助訪員勘察調查場地。		
	11	將收齊的「學生親友資料表」交給訪員清點。		
	12	協助訪員發放老師問卷。		
調查前一天	13	提醒參與受訪班級學生攜帶學生證與橡皮擦。		
	14	準備碼錶及安排協助搬運調查資料箱的工具或人員。		
	15	提醒尚未繳交「學生親友資料表」的學生，於調查當天繳回。		
調查當天	17	將學生帶到調查場地。		
	18	協助訪員依據學生證確實點名。		
	19	在調查期間協助訪員管理場內秩序。		
調查後	20	若有缺席學生，請協助訪員在兩星期內安排補調查。		
	21	協助訪員於一星期內收回「家長問卷」。		
	22	協助訪員回收老師問卷。		
	21	在兩星期內上網填寫「學校聯絡人意見調查表」。		
	22	請協助發放學生禮物及傳真學生禮物簽收單回計畫中心。		
大功告成 辛苦了！ 謝謝您的協助				

附錄一：

「台灣教育長期追蹤資料庫」計畫簡訊（96年2月）

「台灣教育長期追蹤資料庫」（Taiwan Education Panel Survey，簡稱TEPS）是一項由中央研究院、教育部（民國89~92年）、國家教育研究院籌備處（民國93年~迄今）、和國科會（民國89年~迄今）共同規劃的全國性、長期的教育調查計畫。這個調查資料庫的資料蒐集對象是國中、高中、高職、及五專學生，並以此為核心，將資料蒐集對象擴及到學生的家長、老師、和學校等影響學生學習經驗的環境因素。

一、資料庫的基本架構

TEPS計畫調查期間從90年至96年，長達7年、橫跨6個學年。其中包括三種樣本：(1).國中樣本；(2).高中職樣本；(3).五專樣本。至於本計畫的蒐集資料方式，包括學生的綜合分析能力調查及學生問卷、家長問卷、老師問卷及學校問卷等，抽樣原則的說明及本資料庫相關訊息，可至本計畫網站：<http://www.teps.sinica.edu.tw>查詢。

二、工作進度

如前述TEPS計畫調查期間橫跨6個學年，其中包括四波的田野資料蒐集工作，本計畫將於96年進入最後一波(第四波)的資料蒐集工作，而第一、二、三波已分別於90年、92和95年完成。第一波資料蒐集中的學生綜合分析與學生問卷部分於90年底調查結束時回收完成，家長問卷與老師評量部分，則於91年3月底全部回收。總計調查了39,337位學生、38,592位家長與6,594位老師，所有資料蒐集樣本分別來自全國333所國中、206所高中、64所高職和26所五專學校。第二波高中職五專及國中資料蒐集分別於92年4月底和12月底進行完畢。總計調查了37,277位學生、36,756位家長與6,590位老師，所有資料蒐集樣本分別來自全國333所國中、199所高中、63所高職、26所五專。第三波高中職五專田野資料蒐集工作中的學生綜合分析與學生問卷部分於95年元月底調查結束時回收完成，家長問卷與老師評量部分於95年5月底全部回收完畢。總計調查了20,073位學生、19,524位家長與3,332位老師，所有資料蒐集樣本分別來自全國211所高中、56所高職和16所五專，其中追蹤樣本有4,265名，新樣本有15,808名。第一 第三波詳細的抽樣學校樣本數和實際完成數如表一：

表一：TEPS抽樣與實際完訪樣本數量說明表

Updated on 06/07/24

	合計			學制													
				國中		普通（高中）			綜合（高中）			高職			五專		
	一波	二波	三波	一波	二波	一波	二波	三波	一波	二波	三波	一波	二波	三波	一波	二波	三波
抽樣學校總數	546		282	338		162		161	48		50	64		56	27		16
完訪學校數	539	535	260	333	333	158	154	161	48	45	50	64	63	56	26	26	16
完訪班級數	2303	3213	1230	1244	1930	570	733	722	129	155	184	264	284	271	96	110	53
完訪學生數	39337	37277	20073	20004	18903	8674	8321	10898	2047	1931	2782	4127	3902	4112	4485	4220	2281
完訪老師數	6594	6590	3332	3,576	3,879	2725(一波)/2484(二波)/3151(三波)									312	245	181

由上表得知第二波中實際完訪學生數的追蹤率為94.8%，但需要一提的是在施測調查過程中，有三所高中和一所高職(共計282位學生)，因無法確保資料品質，所以在第二波施測時，即不再追蹤此四所學校。如果將此四所學校學生人數由第一波中剔除，追蹤率則為95.5%。此外，上表中實際完訪班級數(班)，第二波總數比第一波多出910班，其原因為各校在學生升上三年級時重新分班之故。再者，由第二波到第三波之調查學校數中可看出除了高中外，高職和五專學校數量明顯下降，尤以五專為甚，其原因應該是近幾年來國內各專科學校相繼升級為技職院校之故。

(一)、資料的釋出及管理

在經過檢誤、清理資料、改變原始資料的ID及資料加密等手續後，目前TEPS已釋出完整的公共使用版、限制使用版與現場使用版之虛擬版三種版本資料，每種版本皆包含第一波與第二波的資料，每一波次中依不同版本，包括學生問卷資料、家長問卷資料、學生評量資料、老師共同問卷資料、導師評量班級資料與科任老師評量班級資料，而各種問卷檔案又區分國中、高中/職/五專兩種學程檔案釋出，共計已經釋出超過六十個檔案。本資料庫於92年9月起陸續釋出一、二波國中、高中/職、五專中70%的學生資料、家長資料、學生表現評量、老師資料等，以供社會大眾使用；94年11月30日釋出現場使用版之虛擬版，釋出之數量為10所學校，約400名學生/家長/學生評量和約130名老師。94年蒐集之第三波資料預計於96年5月釋出。截至95年11月，TEPS所有資料下載人次共計8,738，使用人數：公共使用版為338人，限制使用版為54人，現場使用版為3人。

(二)、資料推廣工作

為了向各界說明TEPS計畫與所蒐集資料的內容、品質與分析方法，推廣各界對於TEPS的深入運用，本計畫於91年底架構網站，將計畫簡介、田野工作、綜合分析能力測驗、各式問卷、抽樣原則的詳細規劃與解說等相關資料放入其中，以方便社會大眾進一步瞭解本計畫。除此之外，我們同時也不遺餘力舉辦工作坊、研討會以及定期發行電子報與撰寫技術報告，努力推廣TEPS資料庫。在94年4月TEPS網站也和國際網站—Negotiating the Life Course(NLC)連結，所以除了經由TEPS網站外，也可由NLC網站查詢到本計畫相關資訊。再者，95年5月25日在國科會召開記者會，主題：「萬般皆下品，唯有“文憑”高」，再次公開對外說明本資料庫的資料蒐集發現，並現場接受記者詢問教育相關議題。

三、第四波田野工作規劃

第四波正式調查的資料蒐集工作預計於今年(96年)3月中旬開始進行，因此，本計畫小組從今年下半年開始展開所有前置工作，包括召開問卷會議，完成各式問卷之修改和加題工作、招募和訓練訪員、各式手冊修訂、學生禮物招標等。而本波預試調查於95年10月初起開始到各抽樣學校進行現場調查，並已於12月中完成所有調查和資料回收工作。第四波正式調查之公文也於去年10月下旬函請教育部發文到全省各抽樣學校，11月中旬開始請學校確認受訪學生和老師名單，並於12月底前完成確認工作。由於第四波資料蒐集主要是追蹤第三波抽樣學生，所以計畫中心提供各班抽樣學生名單，請學校聯絡人協助確認這些學生目前實際就讀班級以及相關資訊。此項確認工作由於各校聯絡人鼎力協助已順利完成，我們也預期第四波正式調查工作將如期完成。

四、結語

建置「台灣教育長期追蹤資料庫」的目的是為了激發更多的教育基礎研究，而非為特定的教育政策。本研究期待「台灣教育長期追蹤資料庫」之建置，不僅能做為台灣教育研究的里程碑，也是經驗累積的開始，而且能根植在長久性的組織基礎上，做為公共資產的「台灣教育長期追蹤資料庫」，更期待未來國家層級的教育研究單位能承擔起這份工作。

附錄二：

學校聯絡人意見調查表 計畫名稱：『台灣教育長期追蹤資料庫—96年』

親愛的學校聯絡人：

很感謝您協助我們的調查工作，現在工作已告一段落，相信您有許多意見想告訴我們。請您透過這份簡短的問卷填答，讓我們瞭解您參與這次調查工作的感想與心得。對於您的意見，計畫中心會嚴守保密及保管程序的規定，請您放心作答。

一、請您就下列項目評估這次調查的過程：

	是1	否2
1. 與計畫中心的聯絡不易	☐	☐
2. 計畫中心聯絡後，問題得不到解決	☐	☐
3. 與訪員的聯絡不易	☐	☐
4. 通知太晚	☐	☐
5. 工作太繁雜	☐	☐
6. 手冊說明不夠清楚	☐	☐
7. 與學生協調不易	☐	☐
8. 與老師協調不易	☐	☐
9. 與學校行政人員協調不易	☐	☐
10. 調查時間不易安排	☐	☐
11. 調查時間過長	☐	☐
12. 訪員對計畫的宗旨及目的解說清楚	☐	☐
13. 訪員曾經遲到而未事先通知	☐	☐
14. 訪員到校時，除調查工作外，也從事如直銷、推銷保險等商業行為	☐	☐

二、請您評估訪員在整個調查過程中的表現：

1. 您覺得在整個調查過程中，訪員是否盡責？

☐ 1. 非常盡責 ☐ 2. 還算盡責 ☐ 3. 不太盡責 ☐ 4. 完全不盡責

2. 在整個調查過程中，訪員的禮貌和態度？(請說明，25字內)

3. 在整個調查過程中，訪員的溝通能力？(請說明，25字內)

三、您覺得調查工作對您而言有何意義？(可複選)

- ☐ 1. 增加工作、生活經驗 ☐ 2. 有成就感
☐ 3. 對教育有貢獻 ☐ 4. 能夠幫助研究工作
☐ 5. 增加工作負擔
☐ 6. 其他(請說明，25字內)：_____

四、整體而言，您覺得參加這次調查工作值不值得？

☐ 1. 非常值得 ☐ 2. 還算值得 ☐ 3. 不太值得 ☐ 4. 很不值得

五、請用簡單文字說明您對這次調查的觀感，及您覺得需要改進之處？(150字以內)